

# REPORT SOCIAL NETWORK – NOTTE SICURA/CHILL OUT!

I social network sono parte integrante della nostra vita quotidiana, questo è un dato di fatto indiscutibile; parlare di social network significa pensare ad un tipo di comunicazione globale e a flussi di informazioni che si muovono in tempo reale. Sono mezzi “comodi”, accessibili da chiunque possieda un indirizzo email ed una password, hanno accorciato le distanze tanto che bastano pochi click per mettersi in contatto con centinaia di persone nel mondo.

Ciò che differenzia la comunicazione nei social media da quella tipica dei mezzi di comunicazione di massa tradizionali (televisione, radio, ecc.) è il fatto che i social media permettono una comunicazione interattiva, danno la possibilità di partecipare alla conversazione e non essere semplici ascoltatori passivi.

Relazione e formazione sono due degli aspetti di questi metodi e strumenti comunicativi, che hanno portato l’equipe a decidere di investire risorse sulla gestione dei canali social.

*Relazioni:* Tutti i canali social media si fondano su reti di relazioni, basate sulla capacità e volontà delle persone di interagire liberamente con le altre persone, organizzazioni o aziende; per questo si parla di cultura della partecipazione.

*Formazione:* il cambiamento culturale che è avvenuto negli ultimi decenni spinge gli individui a consultare in primo luogo i canali digitali per comunicare, divertirsi e anche informarsi.

La capacità dei social media di generare contenuti in tempo reale e l’utilizzo massivo di smartphone e tablet, permette alle persone di essere sempre aggiornate. Le informazioni sono in grado di raggiungerci in ogni momento della giornata e in qualunque luogo: comodamente seduti sul divano di casa propria o durante un viaggio in metropolitana. Nel mare delle informazioni presenti sul web, abbiamo provato a fare chiarezza rispetto al fenomeno dell’uso di sostanze nella popolazione.

Il Progetto NOTTE SICURA:CHILL OUT! si è avvalso del nome maggiormente conosciuto del Progetto Neuttravel, che è attualmente presente su facebook, instagram e telegram.

Al momento sono 3 le persone che gestiscono quotidianamente una pagina Facebook ed un profilo Instagram con la ricerca o produzione di contenuti, grafiche, e vere e proprie campagne informative; mentre il canale Telegram è co-gestito dall’intera equipe che commenta, fornisce spunti e garantisce veri e propri counselling online.

# Facebook

2 operatori impegnati nella ricerca/produzione di contenuti e gestione della pagina.

## Chi intercettiamo:

Le interazioni con la pagina arrivano da persone di fascia d'età compresa tra i 25 e i 40 anni. Sono coloro che incontriamo negli interventi legali e illegali, organizzatori di eventi musicali e artistici, artisti musicali e non, scrittori, operatori e operatrici della riduzione del danno, dei servizi di bassa soglia e/o rivolti a chi usa sostanze, in Italia ed Europa.

## Come usiamo la pagina:

Abbiamo scelto di utilizzare la pagina *Facebook* come uno degli strumenti comunicativi di cui si dota per:

- rilanciare notizie provenienti dalla letteratura scientifica

The screenshot shows a Facebook post from the page 'Progetto Neutavel'. The post is titled 'L'uso eccessivo dello smartphone altera la regolazione del desiderio e l'autocontrollo - PSICOATTIVO' and is published by Massimo Lazzarino on July 23, 2019. The text of the post discusses how repetitive actions and mental repetition, such as smartphone use, alter brain circuits and affect decision-making and habits. It mentions a recent study that has tried to identify these effects. The post includes a circular image showing a brain scan. The engagement statistics are as follows:

1835 persone raggiunte		
87 Reazioni, commenti e condivisioni		
64 Mi piace	18 Sul post	46 Sulle condivisioni
3 Love	1 Sul post	2 Sulle condivisioni
1 Wow	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
1 Sigh	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
2 Commenti	1 Sul post	1 Sulle condivisioni
16 Condivisioni	16 Sul post	0 Sulle condivisioni
95 clic sul post		
0 Visualizzazioni della foto	41 Clic sul link	54 Altri clic
COMMENTI NEGATIVI		
0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post	
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più	

At the bottom of the post, it shows '1835 Persone raggiunte' and '182 Interazioni'. A blue button says 'Mettilo in evidenza il post'. The browser's address bar shows the URL: <https://www.facebook.com/Neutavel/insights/?section=navPosts#>. The taskbar at the bottom shows the date 10/07/2020 and the time 13:34.

- far conoscere le diverse attività promosse dai progetti che implementiamo

**Progetto Neutavel**  
 Pubblicato da Marta Sofia (P) - 20 marzo 2019 -

🎉 **ABBIAMO SUPERATO 1000€** 🎉  
 ma non basta!  
 ...ci serve il tuo aiuto...  
<https://www.produzionidalbasso.com/v.../neutavel-e-tempo-di-.../>

**Neutavel: è tempo di ridurre i rischi!**  
 Il divertimento notturno è piacere, ma porta con sé una certa dose di...

**Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
 Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

1930 Persone raggiunte 147 Interazioni [Mettilo in evidenza](#)

Progetto Neutavel, Quadre, Giuseppe Maggioletti e altri 32 Condivisioni: 10

**Prestazioni del tuo post**

1930 persone raggiunte

72 Reazioni, commenti e condivisioni

59 Mi piace	34 Sul post	25 Sulle condivisioni
4 Love	1 Sul post	3 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
10 Condivisioni	10 Sul post	0 Sulle condivisioni

75 Clic sul post

0 Visualizzazioni della foto	33 Clic sul link	42 Altri clic
------------------------------	------------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

**Progetto Neutavel**  
 Pubblicato da Marta Sofia (P) - 5 marzo

Siamo emozionatissime di poter sfogliare la nostra creazione! Grazie a Eris Edizioni per la realizzazione della collana #bookbloc strumenti di autodifesa culturale e di aver scelto, tra gli altri, il tema dell'uso di sostanze legali e non.  
 Anche perché "se i farmaci sono accompagnati da un bugiardo, non dovrebbe essere così anche per le sostanze?"  
 Lo trovate nelle librerie, negli shop on\_line o su <https://www.ersedizioni.org/>... Altro...

**Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
 Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

3560 Persone raggiunte 168 Reazioni, commenti e condivisioni

**Prestazioni del tuo post**

3560 persone raggiunte

168 Reazioni, commenti e condivisioni

129 Mi piace	75 Sul post	54 Sulle condivisioni
14 Love	9 Sul post	5 Sulle condivisioni
3 Wow	2 Sul post	1 Sulle condivisioni
12 Commenti	3 Sul post	9 Sulle condivisioni
10 Condivisioni	10 Sul post	0 Sulle condivisioni

284 Clic sul post

33 Visualizzazioni della foto	38 Clic sul link	213 Altri clic
-------------------------------	------------------	----------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Progetto Neutravel  
 Pubblicato da Marta Sofia 191 · 13 febbraio 2019 ·

Sono arrivate #spille e #adesivi Neutravel!!!!  
 #ntv #project #wear #attack #muri #black #rdd #music #drugs #safeuse



969 persone raggiunte

66 Reazioni, commenti e condivisioni

53 Mi piace	47 Sul post	6 Sulle condivisioni
5 Love	5 Sul post	0 Sulle condivisioni
2 Wow	2 Sul post	0 Sulle condivisioni
5 Commenti	5 Sul post	0 Sulle condivisioni
1 Condivisioni	1 Sul post	0 Sulle condivisioni

52 Clic sul post

7 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	45 Altri clic
------------------------------	-----------------	---------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Progetto Neutravel sta partecipando a In.Formazione Neutravel presso Progetto Neutravel.  
 Pubblicato da Massimo Lazzarino 191 · 9 marzo 2019 · Torino, Piemonte

In.Formazione in corso!!!  
 una buona partecipazione per confrontarci, discutere e formarci!!!  
 #formazione #confronto #peersupport #pari #harmreduction #rdd #neutravel #torino



Prestazioni del tuo post

1164 persone raggiunte

54 Reazioni, commenti e condivisioni

46 Mi piace	8 Sul post	38 Sulle condivisioni
2 Love	1 Sul post	1 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
6 Condivisioni	6 Sul post	0 Sulle condivisioni

173 Clic sul post

90 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	83 Altri clic
-------------------------------	-----------------	---------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

- fare informazione sulle scelte politiche riguardanti il mondo e il fenomeno dell'uso di sostanze

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Massimo Lazzarino l'11 - 28 maggio 2019

"Si tratta, in pratica, di prevedere presidi, vicini a luoghi strategici come quelli del divertimento notturno, all'interno dei quali i ragazzi possano portare le sostanze che stanno per consumare per conoscerne in tempo reale la composizione effettiva. Le sperimentazioni di questo strumento, già effettuate in quattro paesi europei (Italia, Germania, Portogallo e Slovenia), hanno portato risultati molto importanti: i dati dicono che circa 1 persona su 3, tra quelle che hanno ... Altro...

**RADICALI.IT**  
**Lazio, Capriccioli: da regione ok a drug checking, strumento fondamentale per riduzione del danno - Radicali Italiani**

Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni  
 Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

1887 Persone raggiunte    168 Interazioni    [Mettilo in evidenza](#)

**Prestazioni del tuo post**  
 1887 persone raggiunte

60 "Mi piace", commenti e condivisioni		
45 "Mi piace"	28 Sul post	17 Sulle condivisioni
1 Commenti	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
14 Condivisioni	14 Sul post	0 Sulle condivisioni
108 Clic sul post		
0 Visualizzazioni della foto	17 Clic sul link	91 Altri clic

COMMENTI NEGATIVI  
 0 Nascondi post    0 Nascondi tutti i post  
 0 Segnala come spam    0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Marta Sofia l'11 - 15 aprile 2019

OGGI ABBIAMO RAGGIUNTO UN RISULTATO CHE ATTENDEVAMO DA TEMPO: La Giunta Regionale ha approvato i LEA del Piemonte sugli interventi di RDD e LDR.

Con la D.G.R. n. 42 - 8767 del 12.4. 2019: Indirizzi per la prima applicazione, in modo omogeneo sul territorio regionale, delle prestazioni LEA per i Servizi di Attività di Riduzione del Danno (RaD) e di Limitazione dei Rischi (LiR) in ambito sanitario, con riferimento ai consumi e agli abusi di sostanze psicoattive e alle dipende... Altro...

Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni  
 Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

3225 Persone raggiunte    365 Interazioni    [Mettilo in evidenza](#)

171 Reazioni, commenti e condivisioni

130 Mi piace	62 Sul post	68 Sulle condivisioni
13 Love	10 Sul post	3 Sulle condivisioni
6 Commenti	4 Sul post	2 Sulle condivisioni
22 Condivisioni	22 Sul post	0 Sulle condivisioni
194 Clic sul post		
0 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	194 Altri clic

COMMENTI NEGATIVI  
 0 Nascondi post    0 Nascondi tutti i post  
 0 Segnala come spam    0 Non mi piace più

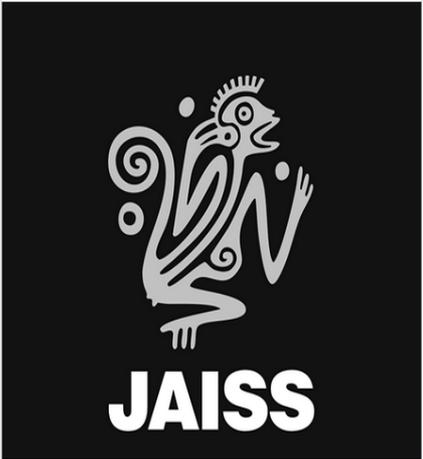
Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

- fornire un punto di vista lucido e professionale su fatti di cronaca narrati con linguaggio dal nostro punto di vista giudicante e stereotipante rispetto al consumo di sostanze

Progetto Neutravel

Publicato da Massimo Lazzarino [1] - 25 ottobre 2019

Come Progetto Neutravel lavoriamo nei contesti del divertimento notturno dal 2008. Lo scorso fine settimana, Erika, una giovane è tragicamente scomparsa e una serata di festa si è chiusa in tragedia. Tuttavia, crediamo non sia giusto aggiungere alla tragedia l'oltraggio di una retorica semplicistica. Pensiamo non serva a nulla demonizzare le droghe, né stigmatizzare i consumatori o determinati stili di musica, (in questo caso specifico la techno).  
Il consumo di sostanze avi... Altro...



8141 persone raggiunte

264 Reazioni, commenti e condivisioni

203	105	98
Mi piace	Sul post	Sulle condivisioni
13	12	1
Love	Sul post	Sulle condivisioni
3	2	1
Commenti	Sul post	Sulle condivisioni
45	44	1
Condivisioni	Sul post	Sulle condivisioni

842 Clic sul post

51	0	791
Visualizzazioni della foto	Clic sul link	Altri clic

COMMENTI NEGATIVI

0	0
Nascondi post	Nascondi tutti i post
0	0
Segnala come spam	Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

12:18  
10/07/2020

Progetto Neutravel

Publicato da Massimo Lazzarino [1] - 4 g

Se i due ragazzi di Terni avessero assunto soltanto metadone, forse non sarebbero morti. E la sostanza che più di tutte 'aiuta' gli effetti del metadone è l'alcol, altrettanto depressivo sull'apparato respiratorio. Quando si muore di metadone, si muore di insufficienza respiratoria, come per ogni oppioide. La 'firma' del metadone sui decessi di Terni sta nel fatto che quei poveri ragazzi siano morti a distanza di qualche ora e nel sonno. Il metadone è l'unica sostanza che rag... Altro...



UMBRAION.IT

«Sulle morti di Terni la 'firma' del metadone»  
il dottor Salvatore Giancane, fra i massimi esperti nazionali di droghe e...

Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni  
Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

8828 Persone raggiunte    1331 Interazioni    [Metti in evidenza il post](#)

8828 persone raggiunte

353 Reazioni, commenti e condivisioni

248	136	112
Mi piace	Sul post	Sulle condivisioni
3	0	3
Love	Sul post	Sulle condivisioni
1	1	0
Ahah	Sul post	Sulle condivisioni
1	0	1
Wow	Sul post	Sulle condivisioni
19	3	16
Sigh	Sul post	Sulle condivisioni
15	4	11
Commenti	Sul post	Sulle condivisioni
67	61	6
Condivisioni	Sul post	Sulle condivisioni

978 Clic sul post

0	87	891
Visualizzazioni della foto	Clic sul link	Altri clic

COMMENTI NEGATIVI

1	0
Nascondi post	Nascondi tutti i post
0	0
Segnala come spam	Non mi piace più

Indicare potrebbero non essere subito aggiornate

82%    10:27    23/07/2020

- riprendere notizie provenienti da altri portali/blog/pagine che trattano argomenti che ci interessa approfondire

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Marta Sofia l'11 - 7 dicembre 2018

Grazie a Tipsina per questi fantastici libretti!  
 Condividiamo quello sugli #psicofarmaci perchè il loro uso è più diffuso di quel che si immagina e i mix sono molto pericolosi!!  
**LEGGI E INFORMATI!** 😊  
 #info #saferuse #drugs #bnz #mix

**1182** persone raggiunte

**27** Reazioni, commenti e condivisioni

15 Mi piace	7 Sul post	8 Sulle condivisioni
3 Love	2 Sul post	1 Sulle condivisioni
1 Commenti	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
8 Condivisioni	7 Sul post	1 Sulle condivisioni

56 Clic sul post

0 Visualizzazioni della foto	34 Clic sul link	22 Altri clic
------------------------------	------------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni  
 Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

1182 Persone raggiunte    83 Interazioni    **Metti in evidenza il post**

Chiara Greco, Fanny Pometto e altri 7    Condivisioni: 7

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Marta Sofia l'11 - 7 luglio alle ore 18:20

Grazie a Chemical Sisters per il magnifico lavoro di ricerca svolto sull'opio con un punto di vista di genere che spesso manca in chi parla di sostanze legali e non.  
 Non perdetevi i link di approfondimento!!  
 🌹🌹🌹 OPPIO per OPPIO 🌹🌹🌹

**456** persone raggiunte

**26** Reazioni, commenti e condivisioni

23 Mi piace	23 Sul post	0 Sulle condivisioni
1 Love	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
2 Condivisioni	2 Sul post	0 Sulle condivisioni

60 Clic sul post

6 Visualizzazioni della foto	7 Clic sul link	47 Altri clic
------------------------------	-----------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

**Chemical Sisters**  
 Pubblicato da Diletta Polleri l'11 - 16 maggio

🌹🌹🌹 OPPIO per OPPIO 🌹🌹🌹

- diffondere allerte, derivanti dall'attività di drug checking

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Massimo Lazzarino (PI) · 22 febbraio ·

**!!! ALLERTA !!!**  
**PASTIGLIA TRUMP GIALLA SOVRADOSATA(287mg)!!!**  
 Nel mese di gennaio in Piemonte, viene sottoposta ad analisi una pasticca gialla con la forma di testa di Donald Trump... Altro...

**27.501** persone raggiunte  
**7.795** Interazioni  
**602** Reazioni, commenti e condivisioni

**284** Mi piace  
**87** Sul post  
**197** Sulle condivisioni

**16** Love  
**3** Sul post  
**13** Sulle condivisioni

**26** Ahah  
**8** Sul post  
**18** Sulle condivisioni

**22** Wow  
**5** Sul post  
**17** Sulle condivisioni

**4** Sigh  
**0** Sul post  
**4** Sulle condivisioni

**5** Grrr  
**0** Sul post  
**5** Sulle condivisioni

**153** Commenti  
**56** Sul post  
**97** Sulle condivisioni

**93** Condivisioni  
**93** Sul post  
**0** Sulle condivisioni

**7.193** Clic sul post  
**400** Visualizzazioni della foto  
**36** Clic sul link  
**6.757** Altri clic

**Progetto Neutravel**  
 Pubblicato da Massimo Lazzarino (PI) · 5 luglio 2019 ·

**!!! ALLERTA !!!**  
**Pastiglie Dart Vader Rosse SOVRADOSATE!!!**  
 A questo link maggiori informazioni: <http://baonps.coopalice.net/.../allerta-dart-vader-rosse-367.../>  
 #allerta #pastiglie #mdma #drugchecking #baonps #ntv #harmreduction #riduzioneeldanno

**54.837** persone raggiunte  
**1.146** Reazioni, commenti e condivisioni

**453** Mi piace  
**90** Sul post  
**363** Sulle condivisioni

**23** Love  
**4** Sul post  
**19** Sulle condivisioni

**45** Ahah  
**1** Sul post  
**44** Sulle condivisioni

**46** Wew  
**8** Sul post  
**38** Sulle condivisioni

**7** Sigh  
**0** Sul post  
**7** Sulle condivisioni

**6** Grrr  
**1** Sul post  
**5** Sulle condivisioni

**400** Commenti  
**30** Sul post  
**370** Sulle condivisioni

**166** Condivisioni  
**165** Sul post  
**1** Sulle condivisioni

**10.819** Clic sul post  
**4.119** Visualizzazioni della foto  
**408** Clic sul link  
**6.292** Altri clic

- informare della nostra presenza all'interno dei contesti di *loisir* in cui interveniamo

Facebook post from **Progetto Neutravel** (November 18, 2018). The post text reads: "We are ready to start. LET'S PARTY! Questa sera ci trovate al Mothership!!! #rdd #saferuse #drugs #music #love #info". The main image shows a table covered with a patterned cloth, set with various items including a bowl of snacks, a bottle of beer, and several small cards or flyers. Below the main image are three smaller photos showing a dimly lit room with a stage and a sign that says "NEUTRAVEL PERFECT".

**766** persone raggiunte

**39** Reazioni, commenti e condivisioni

37 Mi piace	26 Sul post	11 Sulle condivisioni
1 Love	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
1 Condivisioni	1 Sul post	0 Sulle condivisioni

**91** Clic sul post

51 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	40 Altri clic
-------------------------------	-----------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post.

Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni  
Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

Facebook post from **Progetto Neutravel** (May 11, 2019). The post text reads: "Stasera Neutravel si sdoppia! Come anticipato ieri, una parte di noi intenderà al Q35, alla serata organizzata da GENAU, che vedrà ospite Donato Dozzy (GENAU pres. Donato Dozzy (Spazio Disponibile / IT) at Q35.) Mentre un'altra parte dell'equipe, insieme al Progetto Infoshock del Csoa Gabrio, andrà in supporto al Progetto Trabajo del Drop-in Alessandria al Forte Guercio; dove i Revolt99, e una serie di amici, porteranno come ospiti MASKK KERNELPANIK e Dep dei Kernelpanik s... Altro...". The main image is a stylized graphic for a "SQUAT PARTY" featuring a hand-drawn character and the text "SPECIAL GUEST FROM KERNEL PANIK MASKK + DEP".

**377** persone raggiunte

**12** Reazioni, commenti e condivisioni

11 Mi piace	11 Sul post	0 Sulle condivisioni
1 Love	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
0 Condivisioni	0 Sul post	0 Sulle condivisioni

**31** Clic sul post

0 Visualizzazioni della foto	15 Clic sul link	16 Altri clic
------------------------------	------------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post.

**Revolt99 Squat Party with Kernel Panik**  
CSOA Forte Guercio - Alessandria, Piemonte

377 Persone raggiunte | 43 Interazioni | Impossibile mettere in evidenza

Progetto Neutravel grato/a.  
 Pubblicato da Massimo Lazzarino (P) · 22 agosto 2019

Ringraziamo e abbracciamo forte i colleghi del Progetto Nautilus, Unità di Strada Perugia, Unità Di Strada Foligno, Notti Sicure in Umbria - Come App & Go con cui abbiamo condiviso due splendide serate al WAO Festival tra risate, counselling, analisi delle sostanze e tanto materiale distribuito.  
 #consapevolezza #ddd #hr #usosicuro #drugchecking #fallosicuro #condom #candy #festival #music #psy #montepaglia #natura

2030 persone raggiunte

88 Reazioni, commenti e condivisioni

71 Mi piace	56 Sul post	15 Sulle condivisioni
9 Love	7 Sul post	2 Sulle condivisioni
2 Commenti	2 Sul post	0 Sulle condivisioni
6 Condivisioni	6 Sul post	0 Sulle condivisioni

152 Clic sul post

74 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	78 Altri clic
-------------------------------	-----------------	---------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post	1 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

- creare appuntamenti online interattivi di approfondimento

Dettagli video

StreamYard

Bianca Fusco

Marta prima parlavi del rapporto tra questa sostanza e il mondo delle feste, sarebbe interessante approfondire questo aspetto. Leggevo in un libro (Rave new world) che inizialmente negli anni 90 all'interno dei free party venivano utilizzati principalmente empatogeni ed allucinogeni, e di contro stigmatizzato l'uso di ketamina proprio perché "trasformava tutti in zombie". cosa ne pensate?

Progetto Neutravel: Merenda con Neutravel...  
 Parliamo di dissociazione, distanza, percezione dello spazio e del tempo che stiamo vivendo attraverso l'approfondimento su una sostanza: la Ketamina!

01:20:43 · Era in diretta: 16/04/2020 · Controllato · Mostrato una volta · Visualizza permalink · Copia l'ID del video

Questo video è usato in 1 post

Post	Data di pubblicazione stimata	Copertura	Visualizzazioni del video di 3 secondi	Visualizzazioni del video di 10 secondi	Visualizzazioni del video uniche di 3 secondi	Interazioni con i post	Tempo di visualizzazione medio del video
Progetto Neutravel Merenda con Neutravel Parliam...	16/04/2020 16:30	10.799 100%	3455 100%	1754 100%	3014	385	1:00 / 01:20:43

120 Apice degli spettatori in diretta

9685 Minuti di visualizzazione

713 Visualizzazioni del video di 1 minuto

1754 Visualizzazioni del video di 10 secondi

3455 Visualizzazioni del video di 3 secondi

1:00 Tempo di visualizzazione medio del video

Mantenimento del pubblico

Pubblico e interazioni

Crea video party con il video Crea post con video

- lanciare campagne informative

Progetto Neutravel  
 Pubblicato da Marta Sofia (P) - 10 aprile · 🌐

Giovedì abbiamo parlato di una delle piante psicoattive più conosciute: la #cannabis  
 Ecco alcune pillole per usarla in sicurezza!  
 #saferuse #info #takecare #green #weed #drugs #canna

**SAFER USE  
 CANNABIS**

Evita attività pericolose e non guidare...  
 ...il THC altera attenzione e concentrazione!

Non assumere cannabis per noia o se non stai bene con te stesso...

**Prestazioni del tuo post**

1623 persone raggiunte

68 reazioni, commenti e condivisioni

32 Mi piace	32 Sul post	0 Sulle condivisioni
32 Love	32 Sul post	0 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
4 Condivisioni	4 Sul post	0 Sulle condivisioni

109 Clic sul post

57 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	52 Altri clic
-------------------------------	-----------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nel post

12:02  
 10/07/2020

Progetto Neutravel  
 Pubblicato da Marta Sofia (P) - 29 aprile · 🌐

🍌🍌🍌 6ª merenda con Neutravel. vi vogliamo affamatisimiiii!  
 🍌🍌🍌 l'argomento di questa settimana sarà... la cocaina!  
 Vi aspettiamo domani, 16.30!!! 🍌... Altro...

**COCAINA**

.classe: STIMOLANTE  
 .forma: POLVERE  
 .via di assunzione: SNIFFATA,  
 FUMATA, INIETTATA  
 .stato giuridico: ILLEGALE  
 .no mix: ALCOOL, STIMOLANTI,  
 EMPATOGENI

I rischi dipendono sempre dalla tua persona, dalle tue condizioni di salute e dall'ambiente che ti circonda.

**NTV  
 PROJECT**

**Prestazioni del tuo post**

7453 persone raggiunte

80 reazioni, commenti e condivisioni

62 Mi piace	48 Sul post	14 Sulle condivisioni
1 Love	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
6 Commenti	6 Sul post	0 Sulle condivisioni
11 Condivisioni	10 Sul post	1 Sulle condivisioni

393 Clic sul post

65 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	328 Altri clic
-------------------------------	-----------------	----------------

**COMMENTI NEGATIVI**

2 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nel post

11:59  
 10/07/2020

Progetto Neutravel  
 Pubblicato da Marta Sofia (P) - 29 maggio

**Chiedo fisso: INCONTRARSI!**  
 Abbiamo qualche mese di divertimento arretrato e finalmente possiamo ritrovarci con gli amici, i bar riaprono e la nostra vena festaiola torna a galla!  
 Anche se le restrizioni si sono allentate ora più che mai dobbiamo cercare di essere responsabili del modo in cui decidiamo di incontrarci!  
 Adesso infatti ci tocca tenere a mente non solo le pratiche di riduzione del danno per l'uso di sostanze psicoattive ma anche quelle per tutelarci dalla p... Altro...

**Safe Meeting**  
 PROGETTO NEUTRAVEL

**Prestazioni del tuo post**  
 1398 persone raggiunte

38 "Mi piace", commenti e condivisioni

33 "Mi piace"	22 Sul post	11 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
5 Condivisioni	5 Sul post	0 Sulle condivisioni

48 Clic sul post

5 Visualizzazioni della foto	0 Clic sul link	43 Altri clic
------------------------------	-----------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**  
 0 Nascondi post  
 0 Segnala come spam  
 0 Nascondi tutti i post  
 0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

- fare counselling on line tramite la messaggistica privata

Progetto Neutravel  
 Pubblicato da progetto\_neutravel (P) - 16 marzo

Esperienze da condividere? Dubbi sulle sostanze e sui consumi tuoi o dei tuoi amici? Domande sul sesso e l'affettività? Problemi legali? Solitudine?  
 Neutravel risponde!  
 Live chat tutti i giorni dalle 17 alle 19  
 #info #drugs #neutravel #sex #saferuse #rdd #risk #experience #counselling #chat

**COUNSELLING ONLINE**  
 WEB CHAT ATTIVA SU FACEBOOK E INSTAGRAM

**TUTTI I GIORNI DALLE 17 ALLE 19**

**\_SOSTANZE  
 \_SAFER USE  
 \_SESSO  
 \_TUTELA LEGALE  
 \_DIRITTI  
 \_RISCHI**

**Prestazioni del tuo post**  
 3250 persone raggiunte

117 Reazioni, commenti e condivisioni

88 "Mi piace"	47 Sul post	41 Sulle condivisioni
7 Love	4 Sul post	3 Sulle condivisioni
0 Commenti	0 Sul post	0 Sulle condivisioni
22 Condivisioni	21 Sul post	1 Sulle condivisioni

115 clic sul post

20 Visualizzazioni della foto	1 Clic sul link	94 Altri clic
-------------------------------	-----------------	---------------

**COMMENTI NEGATIVI**  
 0 Nascondi post  
 0 Segnala come spam  
 0 Nascondi tutti i post  
 0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

- promuovere campagne informative e sociali attinenti alle tematiche affrontate dal progetto

Facebook post from Progetto Neutravel, August 31, 2019. The post is about the International Day of Prevention of Overdoses (GIORNATA MONDIALE DI PREVENZIONE ALL'OVERDOSE) and features a graphic for Naloxone. The graphic shows an hourglass with a heart in the top bulb containing the text "SALVA VITA" and "IL NALOXONE" above it. The bottom bulb contains the text "GIORNATA INTERNAZIONALE DI CONSAPEVOLEZZA SULL' OVERDOSE".

Text of the post:
   
31.08.2019 GIORNATA MONDIALE DI PREVENZIONE ALL'OVERDOSE
   
Ricorda, l'overdose non è solo da eroina. Attenzione ai dosaggi. Non consumate da soli!
   
#drugs #rdd #staysafe #narcan #naloxonesaveslives #overdose #112 #itardd #itanpud

Engagement statistics:
   
4127 persone raggiunte
   
110 Reazioni, commenti e condivisioni
   
79 Mi piace, 36 Sul post, 43 Sulle condivisioni
   
6 Love, 3 Sul post, 3 Sulle condivisioni
   
1 Commenti, 0 Sul post, 1 Sulle condivisioni
   
24 Condivisioni, 24 Sul post, 0 Sulle condivisioni
   
127 Clic sul post
   
22 Visualizzazioni della foto, 0 Clic sul link, 105 Altri clic
   
COMMENTI NEGATIVI: 0 Nascondi post, 0 Segnala come spam, 0 Nascondi tutti i post, 0 Non mi piace più

Facebook post from Progetto Neutravel, April 26, 2019. The post is about a training course for drug checking. It features a graphic with the text "#DRUG CHECKING" and "DA STRUMENTO DI CONTROLLO A STRATEGIA DI RIDUZIONE DEL DANNO".

Text of the post:
   
L'Università della Strada del Gruppo Abele organizza una giornata di formazione per fornire una cornice di riferimento relativa allo strumento del drug checking e al suo utilizzo nei contesti di prevenzione e riduzione del danno.
   
Il 22 maggio 2019, presso la Fabbrica delle "e", in corso Trapani 91/b a Torino
   
Le iscrizioni terminano il 30 di Aprile...affrettati!
   
<https://www.gruppoabele.org/.../drug-checking-da-strumento-d-.../>

Graphic text:
   
FINALITÀ DEL CORSO: La giornata di formazione vuole fornire una cornice di riferimento relativa allo strumento del drug checking e al suo utilizzo nei contesti di prevenzione e riduzione del danno.
   
#DRUG CHECKING
   
DA STRUMENTO DI CONTROLLO A STRATEGIA DI RIDUZIONE DEL DANNO
   
22 MAGGIO 2019
   
UNIVERSITÀ DELLA STRADA #FABBRICA DELLE "E"
   
SEGRETARIA ORGANIZZATIVA: formazione@gruppoabele.org - 0113841073
   
CORSO TRAPANI 91/B TORINO

Engagement statistics:
   
Prestazioni del tuo post
   
1420 persone raggiunte
   
39 "Mi piace", commenti e condivisioni
   
35 "Mi piace", 29 Sul post, 6 Sulle condivisioni
   
0 Commenti, 0 Sul post, 0 Sulle condivisioni
   
4 Condivisioni, 4 Sul post, 0 Sulle condivisioni
   
64 Clic sul post
   
15 Visualizzazioni della foto, 21 Clic sul link, 28 Altri clic
   
COMMENTI NEGATIVI: 0 Nascondi post, 0 Segnala come spam, 0 Nascondi tutti i post, 0 Non mi piace più

### Da marzo 2020 a luglio 2020:

Quest'anno il mondo intero è stato tristemente interessato dalla diffusione di un virus aggressivo, il COVID-19. Il nostro Paese è stato in completo *lockdown* per due lunghi mesi, durante i quali non era possibile uscire di casa, se non per comprovati motivi di salute o di lavoro.

Come equipe abbiamo immediatamente e collettivamente ragionato sulla situazione e di come un progetto di outreach notturno poteva adattarsi al mondo del virtuale, senza perdere di vista gli obiettivi e le motivazioni che ci spingono a fare bene il nostro lavoro.

L'ascolto e l'informazione ci sono sembrati due servizi da fornire e attivare immediatamente, ma come? Attraverso i nostri canali social: Facebook, Instagram e Telegram.

Per quanto riguarda Facebook è stata attivata la possibilità di accedere per 2 ore tutti i giorni della settimana ad una *live chat* di counselling e confronto. Sono arrivati più di 30 contatti su Messenger da marzo ad oggi, da semplici chiarimenti sulla normativa vigente, a situazioni complesse in cui abbiamo svolto ruolo di raccordo con servizi appositi (sportelli psicologici, sostegno legale ecc..) fino a informazioni rispetto l'uso di sostanze in casa.

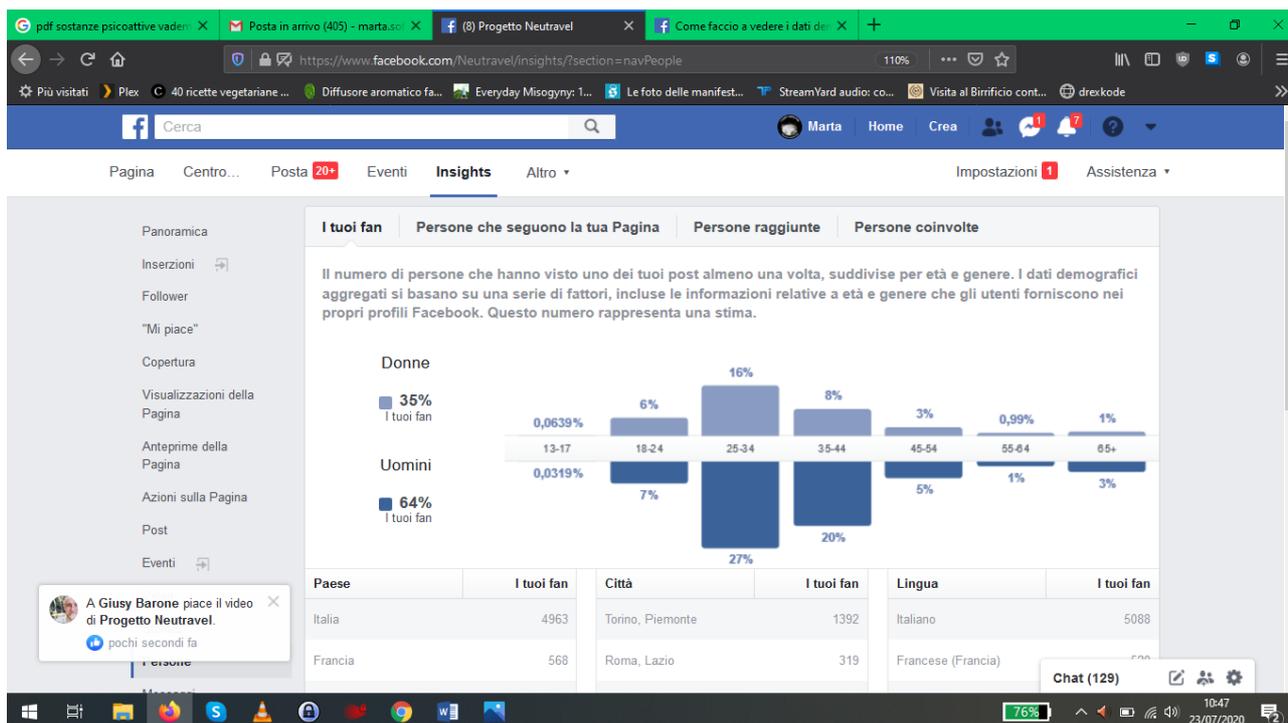
Il progetto NOTTE SICURA:CHILL OUT!, nella sua versione "reale", "in presenza", fa della relazione il suo punto di forza, al banchetto come in Chill Out quanto in area drug checking; abbiamo quindi voluto dare continuità al passaggio di corrette informazioni ed approfondimento sulle sostanze e sul loro *safe use*. Ci è sembrato fondamentale, in un periodo di tale instabilità ed incertezza, essere propulsori di chiarezza e di momenti di approfondimento in una chiave leggera e fruibile. Così sono nati i 7 appuntamenti di "Merenda con Neuttravel" (è stato utilizzato il nome del servizio, più conosciuto alle persone); tutti i giovedì per 7 settimane in diretta Facebook abbiamo esplorato con alcuni membri dell'equipe differenti tipologie di sostanze, confrontandoci e rispondendo in diretta a domande e chiarimenti.

Dalle richieste arrivate in messaggistica privata e in durante le dirette abbiamo estrapolato alcune tematiche su cui abbiamo costruito una campagna informativa sugli atteggiamenti sicuri da tenere in questo periodo ma non solo: per esempio come incontrarsi in modo sicuro, come fare sesso in modo sicuro, come usare i contraccettivi in maniera corretta, come navigare su internet riducendo i rischi ecc..

### Alcuni dati di rilievo:

Attualmente la pagina "progetto Neuttravel" ha all'attivo 6mila270 "mi piace" ed è seguita da 6mila514 (+2mila365 rispetto al precedente biennio) soggetti che possono visualizzare gli aggiornamenti della pagina nella loro sezione Notizie.

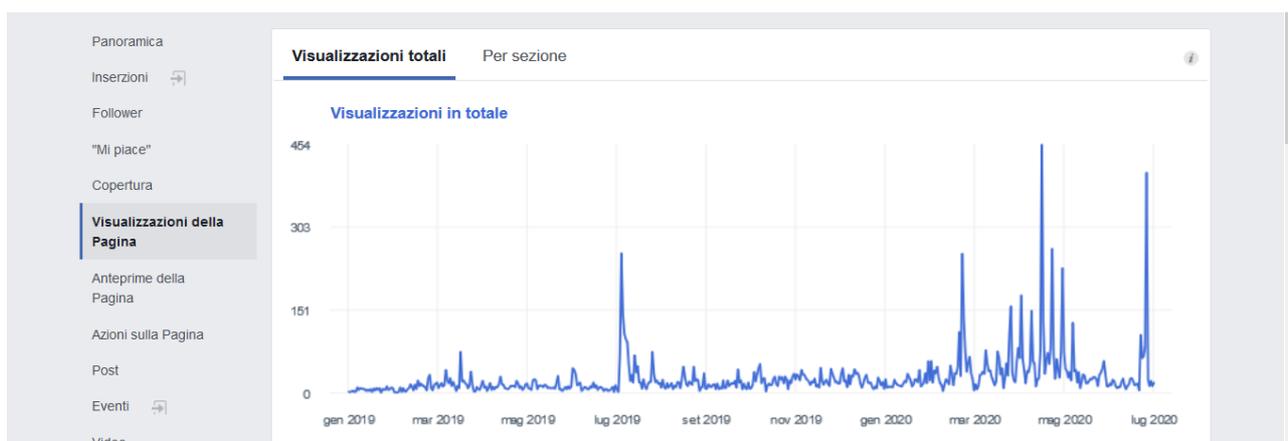
Dei "mi piace" il 35% sono donne (+3% rispetto al precedente biennio) e il 64% uomini, principalmente nelle fasce d'età 25-34 anni e 35-44 anni.



La presenza maggiore di fan a livello demografico è collocata in Italia, in particolare:

Torino, Piemonte	1392
Roma, Lazio	319
Milano, Lombardia	269
Bologna, Emilia-Romagna	164
Genova, Liguria	148
Alessandria, Piemonte	104

Andamento delle visualizzazioni dal 1 gennaio 2019 al 1 luglio 2020:



Si nota la tendenza di crescita delle visualizzazioni della pagina del progetto da marzo ad oggi, probabilmente dovuta anche alla situazione di lockdown a causa della pandemia globale di covid-19. Evento critico, che tuttavia ha permesso alla pagina di raggiungere un maggior numero di persone.

I "mi piace" alla pagina sono attualmente 6231. L'andamento da gennaio 2019 a luglio 2020 è osservabile nel grafico sottostante.



La pubblicazione di post sulla home della pagina avviene con una media di 5 post alla settimana.

La pagina è stata contattata tramite messaggi privati da circa 90 soggetti con il 100% di risposte fornite con una media di attesa nella risposta di 5 ore. Le maggiori richieste sono chiarimenti rispetto a sostanze e tagli, sul drug checking e richieste di aiuto rispetto a situazioni personali di difficoltà nel gestire l'uso di una sostanza o di una situazione familiare/amicale, o ancora su alcuni eventi promossi e pubblicizzati attraverso la pagina.

## Instagram



Durante il periodo di lockdown l'équipe ha deciso di riprendere ad utilizzare il profilo Instagram (IG) già esistente del progetto Neutral (ancora una volta, si è deciso di appoggiarci a quest'ultimo in funzione della maggiore conoscenza del nome che ha il target di intervento). Questa decisione è nata dalla necessità di proseguire l'attività e l'interazione con le persone che solitamente incontriamo nei contesti del divertimento.

L'attività del profilo Neutral su IG ha ripreso dopo mesi di presenza silente sulla piattaforma social.

Al momento attuale il profilo è seguito da 638 persone.

### Contenuti:

I contenuti pubblicati sono per la maggior parte autoprodotti e riguardano fotografie, grafiche, video e quiz sui seguenti argomenti:

- sostanze (effetti e safe use)
- sessualità

-guida sicura

-sponsorizzazione di eventi come ricerche, convegni o dirette Facebook

-rubriche (self-help, safe use e intrattenimento)

-diffusione di allerte

### Iniziative:

Counseling effettuati durante il lockdown: 10 richieste di informazioni su sonno e cannabis, questioni giuridiche, effetti di MDMA e cocaina, uso di sostanze e COVID-19.

#SAFERMONDAY: per ogni lunedì è stato strutturato un quiz su uno specifico argomento a partire dalle sostanze fino ad arrivare alla tematica della sicurezza nella navigazione online. Il lunedì con il questionario veniva introdotto l'argomento che veniva poi sviluppato nella settimana attraverso post e storie. Tali storie sono poi state posizionate in evidenza per permettere a tutti di consultarle in ogni momento: contengono i risultati del quiz del lunedì e informazioni sull'uso consapevole.

In totale sono stati creati 71 post e tendenzialmente 30 persone hanno risposto ai nostri quiz ogni lunedì. La partecipazione al quiz è andata calando quando il focus si è spostato dalle sostanze ad argomenti differenti come sessualità, guida sicura e navigazione sicura.

### Rubriche:

- MEME: con l'aiuto di immagini attraenti e simpatiche si è cercato di veicolare informazioni su effetti di sostanze e mix.

- SELF-HELP: nel primo periodo di lockdown abbiamo reputato opportuno e utile condividere strumenti e tecniche psicologiche utili alla gestione del tempo e delle emozioni.

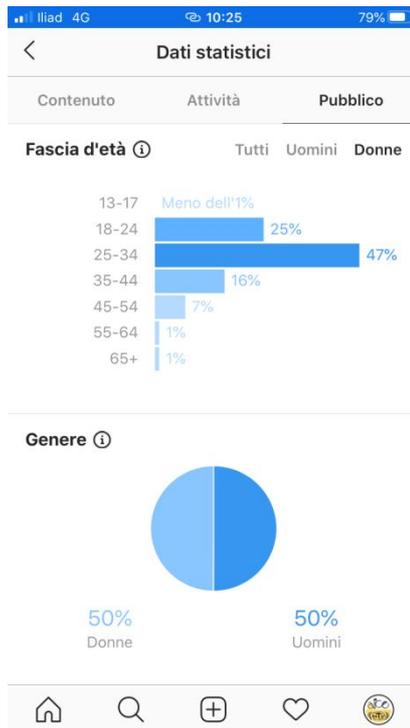
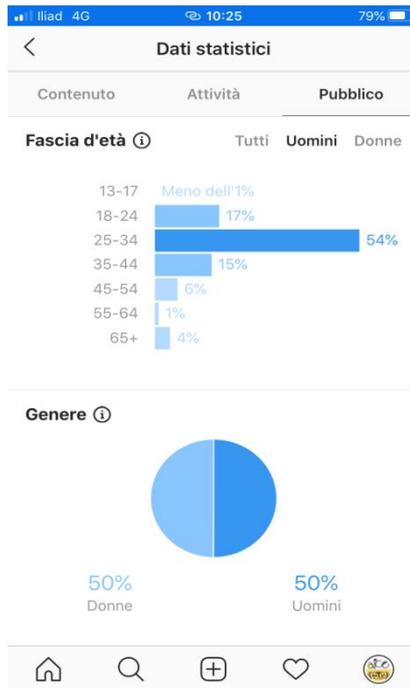
- ANIMALI ALTERATI: da studi etologici traiamo dei trafiletti di storie di animali che cercano l'alterazione con sostanze reperibili in natura.

### Pubblico raggiunto:

Il progetto ha una community di riferimento con cui sta costruendo una relazione sempre più basata sulla fiducia e sulla partecipazione. Per ottenere una crescita costante di follower e avere la possibilità di relazionarsi con più persone, col fine di condividere sistemi valoriali è necessario pubblicare contenuti e interagire quotidianamente con le persone. L'interazione è necessario riguardi sia la dimensione orizzontale ( le storie) che quella verticale (i post). Questo presuppone la presenza di almeno una persona che gestisca la pagina giornalmente. Riveste fondamentale importanza la qualità della relazione con il pubblico. Solo tale condizione permette di comprenderne bisogni, desideri e criticità. Attualmente pubblichiamo in media 3 post a settimana e 20 storie: i primi raggiungono fino a 250 persone e le seconde fino a 100.

I profili contattati riguardano sia colleghi operatori che profili privati.





La fascia di età delle persone che ci seguono è per la maggior parte tra i 25 e i 34 anni. Il profilo è seguito da persone residenti in Torino ma anche e in minor parte da persone provenienti da altre città o altri paesi.

Il trend dei follower è tendenzialmente in crescita.

## Rete e opportunità:

L'applicazione ha permesso all'équipe di mantenere relazioni già consolidate ma anche di crearne di nuove. Abbiamo infatti avuto la possibilità di conoscere professionisti con cui abbiamo avviato nuove collaborazioni, arricchendo così la nostra rete di relazioni professionali. Alla base di queste relazioni c'è una variabile fondamentale: la condivisione di valori.

E' stato possibile ad esempio coinvolgere contatti emersi da questa rete in un convegno da noi organizzato oppure la partecipazione ad interviste online con altri progetti presenti sulle piattaforme social. Le dirette sono uno strumento molto utile per scambiare informazioni e punti di vista tra community. In questo caso la condivisione dei valori simili tra le persone vanno ad incidere in modo positivo sulla qualità della relazione permettendo una trasmissione più efficace di messaggi. I professionisti con cui abbiamo instaurato nuove relazioni sono scienziati, artisti e un avvocato. Con due di loro si è tenuta una sezione del convegno con gli altri ci stiamo conoscendo e stiamo pensando a future rubriche in collaborazione.

## Limiti e prospettive:

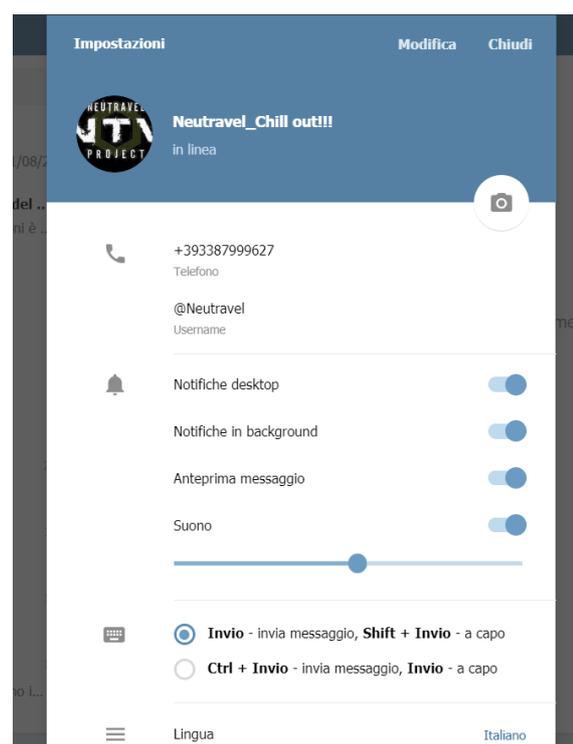
IG diversamente da Facebook non permette la programmazione di post o storie proprio in virtù del fatto che punta sull'autenticità e spontaneità dei contenuti.

La possibilità di programmare potrebbe essere ottenuta con applicazioni a pagamento. Tale metodo darebbe la possibilità di gestire in modo più funzionale il tempo di lavoro.

Sarebbe opportuno arricchire le competenze sulla gestione della piattaforma attraverso una formazione specifica.

## Telegram

A pochi giorni dall'inizio del *lockdown*, Neutavel/NOTTE SICURA:CHILL OUT! è stato contattato dall'amministratore di una chat Telegram (il nome non verrà indicato per garantire la privacy dello spazio), il cui obiettivo è far incontrare persone che usano sostanze con operatori della riduzione del danno, prevenzione e dipartimenti patologie delle dipendenze. La richiesta poteva in toto essere sovrapposta, per natura e finalità, alle richieste che provengono da organizzatori di eventi formali ed informali, rispetto ad una presenza nel contesto di operatori di riduzione del danno. L'unica differenza era nel fatto che, al posto di intervenire in presenza, Neutavel/NOTTE SICURA:CHILL OUT! era chiamato a intervenire virtualmente nelle discussioni avviate dai membri della chat,



generalmente persone che usano sostanze.

La chat ha avuto inizio come chat locale torinese ma nel corso del tempo vi si sono aggiunti membri provenienti anche da altri territori.

### Obiettivi e modalità di azione

L'azione si è posta da subito i seguenti obiettivi

#### *Obiettivo a breve termine:*

- informazione, counselling e supporto alle persone che usano sostanze
- aggancio e invio ai servizi di potenziali situazioni problematiche

#### *Obiettivo a medio-lungo termine:*

- mappatura dei luoghi di aggregazione online e offline dei frequentatori della chat Telegram Supporto e Riduzione del Danno
- Mappatura e analisi delle sostanze, legali o illegali, prescritte o non prescritte (uso improprio di farmaci) che vengono utilizzate dai frequentatori della chat Telegram o di altre chat/strumenti di aggregazione virtuale

Dopo una iniziale concertazione sulle modalità di presenza degli operatori e la presentazione degli stessi, delle finalità del Progetto e degli orari di presenza in chat da parte dell'amministratore (vedi Allegato 1), tramite "post fisso", in data 23 marzo 2020 si è avviata l'attività.

L'equipe è stata scelta in funzione della caratteristica di "pari" del target che si ipotizzava di raggiungere: giovani "nativi digitali" o operatori che da vario tempo sono abituati, per ragioni personali o professionali, ad interagire tramite social con le persone che usano sostanze.

Si sono inizialmente ipotizzati due differenti tipi di relazione con i membri della chat:

- relazione con il gruppo, in chat
- relazione *one to one* con coloro che ne sentissero la necessità o per cui gli operatori ritenessero opportuno un confronto più "privato"

E' stato predisposto un modulo di rendicontazione degli interventi online, al fine di monitorare lo svolgimento dell'attività e raccogliere dati per documentarla e comunicarla (vedi Allegato 2)

In fase di *lockdown* (23/03/2020 – 04/05/2020) la presenza degli operatori è stata giornaliera, per poi affievolirsi nel corso del tempo, anche sulla base della ridotta interazione tra i membri che, potendo probabilmente tornare ad attività lavorative e/o socializzanti esterne al loro contesto casalingo, hanno diminuito l'accesso alla chat. Nel mese di maggio 2020 si è deciso di sospendere gli interventi il sabato e la domenica ma fino a luglio 2020 la presenza degli operatori in chat è rimasta quotidiana. In seguito, a causa di una sensibile riduzione delle interazioni in chat, si è deciso di presidiare lo spazio 3 giorni a settimana e si è chiesto agli operatori di visionare le nuove interazioni ed intervenire solo nel caso ne ravvisassero strettamente la necessità.

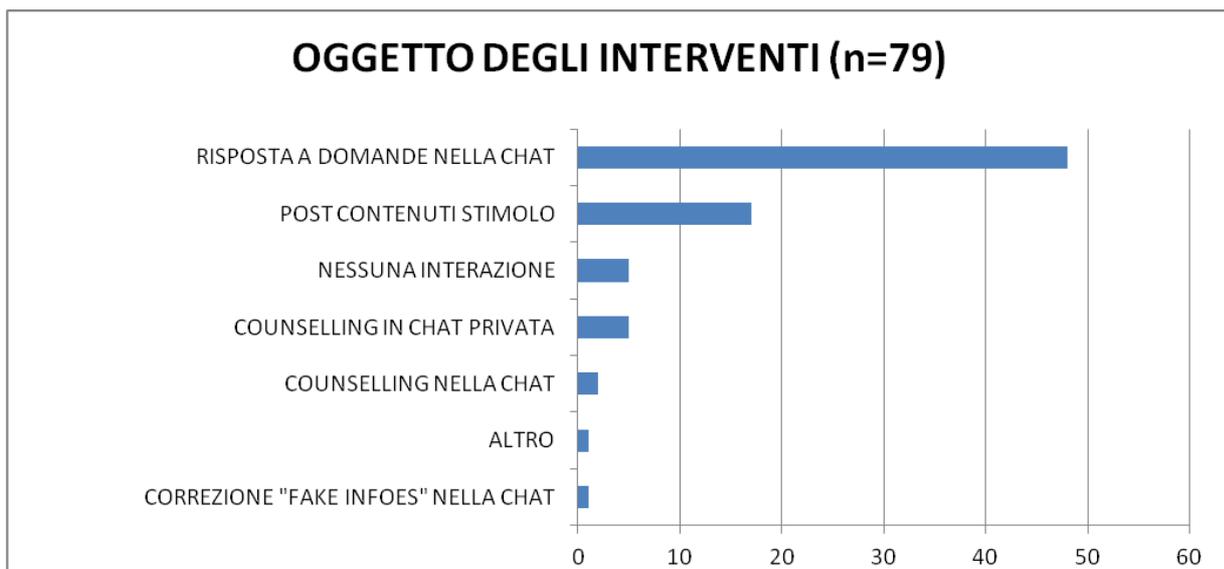
## Privacy:

E' stata interrogata la Data Protection Officer (DPO) della Cooperativa Alice rispetto alle peculiarità che potevano interessare la tutela della privacy dei membri della chat e soprattutto delle persone che avrebbero usufruito di colloqui *one to one*. Se per gli interventi all'interno della chat infatti non sorgevano particolari dubbi in materia (le persone non sono registrate con il proprio nome e cognome ma tramite *nickname* ed il titolare al trattamento è l'amministratore), nell'interazione *one to one* e nel caso di colloqui online *vis a vis* era corretto condividere con loro un'apposita informativa in cui veniva precisato che nessun dato sensibile sarebbe stato raccolto ne elaborato/trattato (vedi Allegato 3).

## Report Interventi

La tipologia di interventi più frequentemente messa in atto è stata la risposta a domande effettuate nella chat dagli utenti e il post di contenuti stimolo, che potessero facilitare la discussione e la riflessione sulle sostanze stupefacenti ed il loro uso.

A differenza di quanto ci si aspettava, sono stati molto pochi i casi in cui è stato necessario avviare un counselling *one to one* (5 volte) e non si è mai ravvisata la necessità di colloqui *vis a vis* con le persone.



Rispetto al contenuto degli interventi, è stato ovviamente focalizzato sul dare informazioni sulle sostanze, principalmente illegali, informazioni di riduzione del danno ma anche informazioni su farmaci, psicofarmaci nello specifico.

Rispetto a quest'ultimo punto, il team ha l'impressione che il target raggiunto sia composto in parte da persone che generalmente Neuttravel/NOTTE SICURA:CHILL OUT incontra durante gli interventi, ma vi sia anche un'altra parte che è più identificabile persone che seguono il genere musicale della "Trap"<sup>1</sup>. Va tuttavia indicato che le richieste su informazioni di riduzione del danno per l'uso off label o la diversione di farmaci utilizzati in psichiatria

<sup>1</sup> Sottogenere musicale dell'hip-hop, con testi in cui si parla di sostanze e di difficoltà della vita. E' un genere più "depressivo" rispetto al rap e chi si riconosce in questa sub-cultura tende a utilizzare ogni genere di sostanze stupefacenti e specificatamente farmaci ad effetto più o meno psicoattivo: psicofarmaci e oppioidi sintetici, ma anche antidolorifici. L'uso dei farmaci è *off label* e generalmente vengono sovradosati; alcune volte è prescritto, spesso no. Il fenomeno Trap è famoso per la "purple drank", sciroppo per la tosse contenente codeina o destrometorfano più una bibita gassata

(benzodiazepine, MAOIs, nootropi etc) sono state frequenti durante la fase di *lockdown*, per poi affievolirsi nel corso della fase 2.

Le sostanze illegali su cui sono state chieste e fornite maggiori informazioni sono stati psichedelici (LSD, Funghetti, DMT e NPS psichedeliche) e stimolanti (Cocaina, Amfetamina, 2FA e 3FA); in particolare sono stati richiesti e consigliati pareri rispetto a mix tra sostanze e tra sostanze e farmaci (spesso psicofarmaci e terapie sostitutive prescritte da specialisti). Le informazioni fornite e le strategie di riduzione del danno suggerite sono state integrate spesso con letteratura più o meno scientifica (da articoli scientifici a libri sull'argomento di interesse), film o documentari, che nella tabella sottostante ricadono nella categoria "informazioni culturali"

Significativo il numero di persone che ha richiesto informazioni su che cosa fosse la riduzione del danno e quali fossero principi, strategie, letteratura di riferimento. Questo dato sottolinea quanto in realtà, un diritto riconosciuto dal legislatore e presente nei Livelli Essenziali di Assistenza, non sia conosciuto dai cittadini.

CONTENUTO	NUMERO DI VOLTE
Informazioni su sostanze	45
Informazioni di riduzione del danno	25
Varie*	22
Informazioni culturali	20
Informazioni su farmaci	17
Chat silente	7
Informazioni drug checking	4

(\*) Nella categoria rientrano: supporto, counselling e confronto con chi vive una situazione di difficoltà psichica o sociale; informazioni sulle dipendenze; informazioni sulle normative, aggancio di persone per counselling *one to one*

Nonostante fosse prevista la possibilità di inviare persone ai servizi specialistici pubblici e/o del privato sociale, non se ne è presentata la necessità.

Infine, nel corso della 1 settimana di maggio è giunta una richiesta di intervento su un altro gruppo Telegram, di modalità differente rispetto alla prima. Infatti il gruppo è un luogo in cui principalmente vengono postati contenuti stimolo, flyer di eventi futuri (legali e illegali) ed eventualmente foto e contenuti di eventi passati. L'amministratore ha deciso di coinvolgere Neuttravel/NOTTE SICURA:CHILL OUT! per condividere maggiormente informazioni di riduzione del danno e limitazione dei rischi, effetti a medio-lungo termine del consumo di sostanze, condividere esperienze ed invitare gli altri membri a fare lo stesso ed ogni altro argomento possa essere opportuno per stimolare discussioni e riflessioni sulle sostanze e su un uso il più possibile consapevole. Al momento attuale vengono effettuati post due volte a settimana, rilanciando in questa sede contenuti condivisi su Instagram e Facebook e prodotti dagli operatori del team base (NOTTE SICURA:CHILL OUT! volge al termine ma il Progetto Neuttravel è ancora attivo, portando avanti quanto costruito dal Progetto NOTTE SICURA:CHILL OUT!).

## Convegno:

Il convegno di dissemination del progetto NOTTE SICURA:CHILL OUT! e progetto Neutrael si è tenuto venerdì 26 giugno nella forma on line, in streaming in diretta su tre canali social: Facebook e YouTube per intero, mentre su instagram alcuni specifici interventi.

Il titolo dato all'appuntamento è stato: "sull'onda della riduzione del danno", abbiamo voluto dare enorme risalto a quanto in alto e lontano siamo arrivati a seguito di un'esperienza ormai decennale, mantenendo l'equilibrio, apprendendo le giuste tecniche e tenendoci in continua formazione rispetto a nuovi fenomeni socio-culturali. il filo rosso che ha attraversato le tre sessioni da due ore l'una che dal mattino a sera hanno accompagnato i nostri ascoltatori era quello delle relazioni. La rete di relazioni formali e informali costruita in questi anni andava mostrata e valorizzata: partendo dalle istituzioni con cui interloquiamo, passando per gli

**SULL'ONDA DELLA RIDUZIONE DEL DANNO**  
NETREACH\_DRUG\_CHECKING\_CULTURE  
26 GIUGNO 2020  
**PROGRAMMA**

**ORE 9:00 SALUTI ISTITUZIONALI**  
coordina: Lorenzo Camoletto

Angela De Bernardis - Direttrice Dipartimento Patologia delle Dipendenze ASLTO4  
Gaetano Manna - Funzionario Regione Piemonte, addetto programmazione attività territoriali settore dipendenze  
Roberta Pacifici - Istituto Superiore di Sanità e Sistema Nazionale di Allerta Precoce  
Riccardo De Facci e Fabrizio Mariani - Presidente CNCA e Coordinamento nazionali comunità di accoglienza / Referente nazionale area vulnerabilità CNCA  
Joao Matias - EMCDDA. The impact of COVID19 on drug use across Europe  
Dipartimento Politiche Antidroga

**ORE 10 - 12 I TESORI DELLA RETE: TRA REALE E VIRTUALE**  
IL LAVORO DI RETE DENTRO E OLTRE I CONTESTI DEL DIVERTIMENTO, REALI E VIRTUALI  
coordina: Marta Sofia e Chiara Litardi

Mattia - Research Chemical Italia (Telegram)  
Francesco Sodaro - Responsabile security nei party settings  
Cristiana Pires - Sexism Free Night (ES)  
Leonardo Brevi - Narcoletture (Instagram)  
Antonio "Duckbill" Baldassarro - Skizzi d'inchiostro (Instagram)

**ORE 14:30 - 16:30 LA LUCE NEGLI ABISSI: PRATICHE DI DRUG CHECKING IN EUROPA**  
VIAGGIO ATTRAVERSO TECNICHE E PRATICHE DI ANALISI NEL VECCHIO CONTINENTE  
coordina: Elisa Fornero e Ilaria Fineschi Piccinin

Fabrizio Seganti - Centro Regionale Antidoping "A. Bertinaria" (IT)  
Mireia Ventura - Energy Control (ES)  
Daan Van Der Gouwe - DIMS (NL)  
Anton Luf & Alexandra Karden - CheckIT (A)

**ORE 18 - 20 UN TUFFO NELLE CULTURE SOMMERSE: EVOLUZIONI INTERSEZIONI E PROSPETTIVE**  
3 GENERI MUSICALI, 3 AMBIENTI CULTURALI DIVERSI, CONTAMINAZIONI TRA CULTURE, FLUIDITA' DEI FREQUENTATORI E PROSPETTIVE FUTURE  
coordina: Massimo Lazzarino e Diletta Polleri

Michele Leoni - Outcast  
Matteo Brigatti - Gandalf / Genau  
Federico Pagliuca - Panda / Vorkikal  
Adrian Effe - The Beat Pushers Crew / Lounge Squatt / Re Tribe  
Collective: Music Without Borders  
Roberto Landolfi - DJFog / Looney Moon  
Claudio Purio DJPurio - Merkaba Crew / Taurus Connection  
Riccardo Ramello - Club Futuro

**ORE 20 SALUTI FINALI**  
ORIZZONTI E PROSPETTIVE  
a cura dell'equipe

Logo: aico, Dipartimento per il coordinamento delle politiche antidroga, Dipartimento per il coordinamento delle politiche antidroga, A.S.L. TO4

stakeholder del progetto quali i responsabili della sicurezza e i dj torinesi, da gestori di pagine e profili social conosciuti negli ultimi mesi o con cui ormai collaboriamo da tempo, da avanguardie europee rispetto alla riduzioni del rischio nel *loisir* alle molteplici esperienze di drug checking con cui siamo in network. Ogni sessione è stata seguita dalla a alla z (progettazione contenutistica e di forma, contatto con gli ospiti, gestione e conduzione della diretta) da due operatrici/operatori. Ognuno ha liberamente scelto di dedicarsi ad un argomento piuttosto che un'altro in base al ruolo nel progetto e alle aderenze personali ad alcune specificità della riduzione del danno.

La costruzione di un programma così ampio e in una modalità assolutamente nuova (online) da un lato ha stimolato l'equipe che, sentendosi profondamente coinvolta, ha investito numerose energie e risorse nella riuscita della giornata, dall'altra ha messo in luce alcune criticità, una su tutte la necessità di una formazione sulla gestione dei canali social. Essi pur dando ottimi risultati, richiedono enorme dispendio di tempo ed energie alle operatrici e

operatori responsabili, con una preparazione più specifica ed adeguata le potenzialità potrebbero aumentare esponenzialmente.

La decisione promuovere un convegno on line ha palesato la necessità di un sito online, abbiamo così in tempi piuttosto ristretti, vagliato i preventivi richiesti dagli studi contattati ed individuato "Blekk studio" di Acquiterme come il migliore secondo qualità dell'offerta e prezzo.

Si è rivelata un'ottima scelta perché nonostante la giovane età dei professionisti che vi lavorano, con puntualità, disponibilità e precisione è stato creato il sito attualmente visitabile: [www.neuttravel.net](http://www.neuttravel.net) (è stato utilizzato il nome del più famoso Progetto Neuttravel per dare continuità al sito e perché "brand" maggiormente conosciuto tra i frequentatori dei contesti del divertimento piemontesi e non)

2-3 operatrici si sono dedicate in particolare a questo aspetto del convegno aiutando e facendo da raccordo tra le richieste del *web designer*, l'equipe e la Coop. Alice.

Tutti gli aspetti tecnici del convegno (piattaforma streaming, materiale tecnico necessario alla diretta, tempi e organizzazione della giornata) sono stati svolti internamente dall'equipe, senza coinvolgimenti esterni.

Nonostante i legittimi dubbi sulla riuscita del convegno, l'impegno che è stato messo nella sua costruzione è stato interamente ripagato: visitatori unici del sito web 215; like Facebook 112 (visualizzazioni sulla home 2796); Visitatori YouTube 254.

Sperando di poter svolgere il prossimo in presenza, le nozioni, risorse e capacità acquisite da questa esperienza sono uniche e da mettere a valore.

## **ALLEGATO 1 – Operatori coinvolti e presentazione del servizio**

**ILARIA FINESCHI PICCININ**, chimica

*Esperta in piante psicoattive, mondo psichedelico in generale e stati alterati di coscienza, riduzione del danno e limitazione dei rischi. Esperta in chimica della pasticceria.*

**ELISA FORNERO**, assistente sociale

*Esperta in lavoro di rete con servizi sociali e socio-sanitari in Italia ed Europa, drug checking, riduzione del danno e limitazione dei rischi, norme e leggi sulle sostanze*

**FRANCESCO GOTTARDO**, laureato in Psicologia

*Esperto in stati alterati di coscienza e in particolare quelli indotti da sostanze. Conoscenze teoriche e pratiche soprattutto nel campo degli psichedelici (classici ed RC)*

**MASSIMO LAZZARINO**, educatore

*Esperto in servizi a bassa soglia e di accoglienza Italiani ed Europei, riduzione del danno e limitazione dei rischi, marginalità e multi vulnerabilità, contesti del divertimento giovanile notturno, free party e culture musicali*

**CHIARA LITARDI**, psicologa clinica

*Specializzanda in psicoterapia psicoanalitica con una preparazione poliedrica trasversale a differenti ambiti della materia. I campi di interessi variano da psichedelia e riduzione del danno a tecniche di stress management.*

**DILETTA POLLERI**, laureata in Scienze e Tecniche psicologiche

*Operatrice sociale e consumatrice, esperta principalmente in cannabis, psichedelici e alcune piante psicoattive. Disponibile a fornire supporto a chi si trova a non poter accedere alla sua sostanza "preferita" in questi giorni di reclusione*

**MARTA SOFIA**, assistente sociale

*Esperta di riduzione del danno e limitazione dei rischi connessi all'uso di sostanze legali e illegali e della rete di servizi presenti in Italia. Membro del direttivo di itardd rete italiana della riduzione del danno e attivista di chemical sisters, collettivo per la tutela dei diritti delle donne che usano sostanze.*

### **FILOSOFIA DEL PROGETTO NEUTRAVEL/NOTTE SICURA:CHILL OUT!**

Non giudichiamo in alcun modo nessuna persona che usa sostanze, nè per la sostanza che sceglie di utilizzare nè per le modalità con cui decide di assumere. Siamo consapevoli che chi sceglie di usare sostanze non è un malato, un tossico né qualsiasi altra "etichetta" che spesso viene applicata a chi usa sostanze. Sappiamo che esistono strumenti e strategie per mitigare i rischi che derivano dall'uso di sostanze psicoattive. Ogni farmaco è accompagnato da un bugiardino che ne illustra le modalità di assunzione. Per le sostanze dovrebbe essere lo stesso. La qualità del cibo è controllata e verificata, per far sì che la gente non assuma qualcosa di pericoloso per la sua salute inconsapevolmente. Per le sostanze dovrebbe essere lo stesso. La riduzione del danno ti fornisce il "bugiardino" e il drug checking ti permette di verificare che tu non stia assumendo composti pericolosi.

Crediamo che l'unico modo per rendere le persone libere di effettuare delle scelte sia diffondere INFORMAZIONE. L'informazione è la chiave. Informazione onesta e basata su evidenze scientifiche.

Sappiamo che la più grande risorsa per diffondere informazione sono le persone; sappiamo che per una corretta e completa informazione sono necessarie le esperienze delle persone che usano sostanze. Dal confronto sorge sempre ricchezza conoscitiva.

## ALLEGATO 2 – Modulo rendicontazione degli interventi online

# NETREACH ON TELEGRAM

\*Campo obbligatorio

1. NOME \*

---

2. COGNOME \*

---

3. DATA \*

---

*Esempio: 7 gennaio 2019*

4. ORARIO EFFETTUATO (scrivere n. ore - es. 01:30 per 1h e mezza; 02:00 per 2h ecc.) \*

---

*Esempio: 08:30*

5. AZIONE SVOLTA \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- POST CONTENUTI STIMOLO
- RISPOSTA A DOMANDE NELLA CHAT
- CORREZIONE "FAKE INFOES" NELLA CHAT
- COUNSELLING NELLA CHAT
- COUNSELLING IN CHAT PRIVATA
- COLLOQUIO (SOLO PRIVATO - ALMENO VOICE TO VOICE)
- Altro: \_\_\_\_\_

6. DESCRIZIONE AZIONE SVOLTA (argomento, punti di forza, criticità ecc) \*

---

---

---

---

7. NOTE (eventuali)

---

---

---

---

8. INVIO A ALTRI SERVIZI \*

*Contrassegna solo un ovale.*

SI NO

CI STIAMO LAVORANDO

9. (Se hai risposto si alla domanda precedente) SERVIZIO A CUI SI E' INVIATO

---

GRAZIE PER LA PAZIENZA :)



## **ALLEGATO 3 – Informativa privacy, art. 13**

Grazie per averci contatto. Ti informiamo, che i dati da te forniti verranno trattati dal personale autorizzato al solo fine metterti in contatto con i nostri operatori, come da te richiesto. Lasciamo a Te la scelta tra gli strumenti (Zoom, Skype, Whatsapp, Jitsi, etc) da utilizzare per poter effettuare un colloquio online face to face; non è necessario essere dotati di uno username che può esser scelto liberamente. Le videochiamate non saranno registrate e le informazioni riguardanti i tuoi dati di contatto verranno cancellati esaurita la finalità. I tuoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e non saranno comunicati a terzi né verranno diffusi. Potrai, in ogni momento, richiedere di accedere ai dati a te riferiti in nostro possesso, farli cancellare, limitare o rettificare e/o esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR 679/2016, scrivendo a: Cooperativa Sociale Alice ONLUS scrl, con sede legale ad Alba, in Corso Michele Coppino 48/C-B, P.IVA 00973250046, tel. 0173440054, email [info@coopalice.net](mailto:info@coopalice.net) oppure al presente indirizzo email oppure ancora contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati ([dpo@aesseservizi.eu](mailto:dpo@aesseservizi.eu)).